

あけましておめでとうございます。今年もよろしくお願いします。 さて、今回のテーマです。皆さんの会社でもよく使うであろうグループやチーム という事についてお話ししたいと思います。

実はこの2つの言葉に大きな違いがあります。分かりやすくするためには一つの言葉を接続してみましょう。それは「ワーク」です。

すると「グループワーク」「チームワーク」となります。どちらも使いますね。 グループワークは研修の時など、チームワークはスポーツの時などでよく聞きま す。しあわせガスでもその話題が出ています。

松岡君たちが考えているのは、そのチームという事についてのようです。

そうだね。以前女子サッカーが活躍した時も感動したよね。解説の人も言っていたけどチームプレーが良かったみたいだね。



去年からラグビーが注目されているね。15人が本当に一丸となって戦って、観ていても感動したよ。

松岡君と長瀬君はスポーツ観戦の話をしていましたがいつのまにか会社のこと に移行してきました。それは「チームプレー」「チームワーク」という言葉です。 彼らの話をちょっと聞きましょう。

松岡「チームプレーとかチームワークも良く聞く言葉だけど、会社の研修ではグループワークっていうのもやるよね。これって何か違うのかな?」

長瀬「同義語じゃない?同じように使っている気がするな。」

松岡「でもさ、なんとなく違わない?研修でのグループワークとチームワークって。 ちょっと気になるな。いつもよく使っている言葉だからね。」

長瀬「そういわれればそうかもしれない。ちょっと調べてみようよ。」・・・・

しあわせガス繁盛記

僕も同感さ。特にこの 相乗効果が全く違うね。 その効果を生むのはチ ームワークなんだって よく分かったよ。これを まとめて各営業所に発 信しようよ。

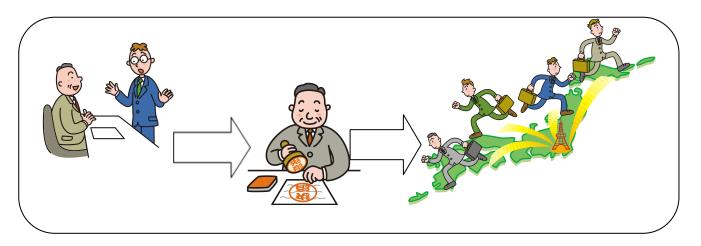


調べてみたら根本的に違っていたね。驚いたのは得られるものに大きく違いが出る事だったよ。

二人は、互いに調べてきた内容で意見交換しました。長瀬君と松岡君の内容をま とめると・・・。

グループワークは、メンバーの力を合わせた合計がそのまま成果になる。 チームワークは、メンバーの力を合わせた合計に加えて相乗効果を生み出して、 より多くの成果を得ているという事です。

ではなぜチームワークは相乗効果が得られるのでしょうか? メンバー個人ごとに業務と責任があります。この合計がグループワーク。 加えてメンバー同士が一つの目標に向かって進むときに出来る協力体制が互いに 補完し合ってより高い成果を生むのです。相乗効果を生むのは「協力」でした。



二人は早速内容を取りまとめて部長決裁をもらい、全国の営業所へ向かって発信しました。必要に応じて出向きもします。これでまた、しあわせガスは発展していくことでしょう。何をすれば相乗効果が生まれるかが明確になったわけですから。

※チームの力をより引き出すにはメンバーの個性と多様性を評価してその違いを活かすことです。その人の得意分野に役割を持たせていくと成果に繋がりやすくなります。そして互いに役割を完全に固定せず、おぎなったり、助けてあげる事がチームワークの醍醐味ではないでしょうか。グループワークではない仕事の仕方でより高い成果を上げていきましょう。